



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

بیلکی سایار

سوالات گردشگری عمومی



شرکت آموزش و پژوهش

سوالات تئوری گردشگری عمومی

دپارتمان گردشگری و توریسم
۱۳۹۵ فروردین



سوالات گردشگری عمومی

- ۱- به ساکنان منطقه ای خاص اطلاق می شود که فقط در منطقه مربوطه سفر می کنند؟
۱. گردشگری بین المللی
 ۲. گردشگری درون مرزی
- ۲- گونه ای از گردشگری است که هدف آن ایجاد هیجان برای گردشگر است؟
۱. گردشگری روتاستایی
 ۲. گردشگری شهری
- ۳- نوعی از گردشگری است که افراد برای دیدن فرهنگ بومی ، طبیعت ، آداب و رسوم ، پویش و زبان یک منطقه به آنجا سفر می کنند؟
۵. گردشگری شهری
 ۶. گردشگری روتاستایی
- ۴- دو عامل اساسی تعریف و شکل گیری تقاضا کدامند؟
۱. مشتری و بازار
 ۲. تور گردان و واسطه ها
- ۵- دو عامل اساسی در سیستم گردشگری کدامند؟
۱. مردم - دولت
 ۲. تقاضا و عرضه
- ۶- آثار ملی، مذهبی، ساختمان های تاریخی، مکانهای وقوع حوادث تاریخی، کلیساها و مساجد جزء کدام جاذبه ها است؟
۱. جاذبه های ویژه
 ۲. جاذبه های فرهنگی - تاریخی
- ۷- رسیدگی به در خواست اجازه تاسیس اژانس ها وظیفه چه ارگانی است؟
۱. کمیته فنی
 ۲. حراست مجموعه
- ۸- مخفف سازمان UNWTO کدام سازمان بین المللی است؟
۱. سازمان محیط زیست
 ۲. سازمان حوزه ها
- ۹- این سازمان ابزاری برای تامین همکاری های بین المللی در زمینه یکسان سازی قوانین، استانداردها، رویه ها و سازمانهای هوانوردی غیر نظامی در کشورهای عضو می باشد؟
۱. سازمان جهانی جهانگردی WTO
 ۲. سازمان بین المللی هوابیمایی کشوری (ایکائو) IBRD
- ۱۰- از مشهور ترین سازمان بین المللی است که به طور مستقیم بودجه طرح های مربوط به جهانگردی را تامین می کند و در زمینه جهانگردی وام هایی را به دولتها می پردازد؟
۱. سازمان توسعه و همکاری اقتصادی
 ۲. سازمان بین المللی هوابیمایی کشور
- ۱۱- بزرگترین منبع بازار گردشگری جهان کدام ناحیه از جهان می باشد؟
۱. آسیا
 ۲. اروپا
- ۱۲- کدام یک از انواع گردشگری به دلیل ملاحظات اخلاقی اجتماعی و مذهبی و سیاسی در ایران قابلیت رشد ندارد؟



سوالات گردشگری عمومی

۱. فرهنگی

۲. زیارتی

۱۳- مهمترین عامل جذب توریست در کشور ایران، کدامیک از عوامل زیر است؟

۳. هنرهای دستی و صنایع دستی

۴. سبک معماری

۱. زبان و گویش

۲. دین و مذهب

۱۴- در کدامیک از مناطق کشورمان هتلهای توریستی بر اساس استانداردهای بین المللی ساخته شد؟

۳. سواحل دریای مازندران

۴. سواحل خلیج فارس

۱. تهران

۲. شیراز

۱۵- تعیین حریم بنها مجموعه ها محوطه ها و تپه های تاریخی ثبت شده و ضوابط خاص معماری و طراحی داخل حریم آنان به

عهده کدامیک از سازمانهای زیر است؟

۳. سازمان میراث فرهنگی

۱. سازمان حفاظت محیط زیست

۴. سازمان شهرداریها

۲. سازمان موزه ها

۱۶- کدامیک از موارد زیر به معنای جشنواره است.

Casino .۱

Galley .۲

Fista .۳

Festival .۴

۱۷- در دشت‌های پهناور جنوب ایران کدامیک از ایلات زیر زندگی می‌کنند؟

۳. ایلات قشقایی

۱. ایلات لر و بختیاری

۴. ایلات سنگسر

۲. ایلات سون

۱۸- مهمترین ایل ترک در ایران میباشد؟

۱. شاهسونها

۲. قشقایی ها

۱۹- مهمترین و بزرگ‌ترین ایل ایران چه نام دارد؟

۱. قشقاقی

۲. بختیاری

۲۰- مردم کدام کشور اروپایی درون گرا و کم حرف می باشند؟

۱. آلمان

۲. لوگزامبورگ

۳. انگلستان

۴. پرتغال

۱. اتریش

۲. سوئیس

۲۱- غذای معروف پاستا و پیتزا متعلق به این کشور است؟

۱. اتریش

۲. سوئیس

۲۲- زندگی انفرادی از خصوصیات بارز این مردمان اروپایی است؟

۱. نروژ

۲. رومانی

۳. هلند

۴. فنلاند

۱. هلند

۲. آلمان

۱. هلند

۲. آلمان

۲۳- در اروپا به کشور آسیاب های بادی معروف است؟

۳. فرانسه

۴. فنلاند

۱. هلند

۲. آلمان

۲۴- مردمانی صادق ، صریح ، آسانگیر و تساهل هستند؟

۱. بلژیک

۲. هلند

مرکز آموزش و پژوهش بیلگی سایار



سوالات گردشگری عمومی

۴. ایتالیا

۳. نروژ

۲۵- رقص و آواز جزء مکاتب دینی مردمان این کشور است؟

۳. ترکیه

۱. ایران

۴. هند

۲. اذربایجان

۲۶- بزرگترین باغ گل جهان در کدام شهر قرار دارد؟

۳. برلین

۱. توکیو

۴. مادرید

۲. آمستردام

۲۷- خردگرایی در کدام قاره جهان رونق بیشتری دارد؟

۳. اروپا

۱. آسیا

۴. امریکا

۲. اقانوسیه

۲۸- عربها کدام جنگ با ایران را فتح الفتوح لقب داده بودند؟

۳. گوگامل

۱. قادسیه

۴. خوارج

۲. فتح نهادن

۲۹- بنیانگذار سلسه هخامنشیان چه کسی بود و آرامگاه او در کجاست؟

۳. کوروش-پاسارگاد

۱. داریوش-شوش

۴. خشارش-فارس

۲. کمبوجیه-گرانشه

۳۰- جنگل ها و بوته زار های سواحل مدیترانه به چه علت با جنگل های مناطق دیگر متمایز می باشند؟

۳. درختان بزرگ و تنومند دارند

۱. درختان بزرگ و تنومند دارند

۴. حیوانات مانند خرس و سنجاب و خرگوش دارند

۲. چندان انبوه نبوده واخ درختجه های گوتاهی تشکیل شده است

۴۰- شهرسازی در دوره اشکانی ب چه شکلی بود؟

۱. دایره

۲. مستطیل

۴۲- ماده اصلی در معابد یونانی کدام است؟

۱. سنگ

۲. آجر

۴۳- در تعریف چه مفهومی بکار می رود:

جریانی است چند طرفه که طی آن دو یا چند نفر به دنبال افکار و نظریات و احساسات می پردازند.

۱. معانی بیان

۲. حرک

۳. ارتباط

۴. فن بیان

مرکز آموزش و تروهیل سایار

۴. ارسطو

۴۴- اولین اندیشمندی که نخستین بار در زمینه ارتباط سخن گفت کیست؟

۱. رازی

۲. ارسطو

۴۵- کدام جمله صحیح می باشد؟

۱. سلام گفتن در حالی که سیگار به لب باشد صحیح است.

۲. افراد مسن می توانند در برخورد با کوچکترها به جای سلام از

آنها احوال پرسی کنند

۳. در ادارات و مؤسسات نیز ترتیب سنی در احوال پرسی مطرح می باشد

جویند

۴. مردها هنگام برخورد با خانم ها نباید در سلام گفتن تقدم



سوالات گردشگری عمومی

۳۶- اولین اداره با هدف جلب سیاحان در چه سالی و با چه عنوانی تاسیس شد؟

۱. اداره امور جهان گردی ۱۳۳۳
۲. سازمان جلب سیاحان ۱۳۴۲
۳. اداره جلب سیاحان خارجی و تبلیغات ۱۳۱۴
۴. شورای جهانگردی - ۱۳۲۰

۳۷- طبق ماده ۵۵۸ اگر کسی به تمام یا قسمتی از اماکن و مجموعه های فرهنگی و تاریخی و مذهبی در فهرست آثار ملی به ثبت رسیده خسارت وارد کند علاوه بر خسارت وارد حداکثر به چه مدتی محاکوم می شود؟

۱. شش ماه
۲. یک سال
۳. سه سال
۴. ۵ سال

۳۸- شایع ترین علت ابتلاء به بیماری در سفر ها چه می باشد؟

۱. استفاده از آب آلوده
۲. استفاده از غذاهای بومی
۳. استفاده از دارو های گیاهی
۴. آلدگی هوا

۳۹- تهیه گزارشی نهایی تور به دفتر مجری تور و ارائه پیشنهادات لازم در چه فرایندی صورت می گیرد؟

۱. اجرای تور
۲. برنا مه ریزی تور
۳. تهیه پکیج سفر
۴. هیچ کدام

۴۰- معادل عبارت مهندسی فاکتور های انسانی چه واژه ای است؟

۱. پیراپزشکی
۲. بیومکانیک
۳. تکنولوژی
۴. ارگونومی

۵۰- در انجیل ازموعد به نام یادشده است.

۱. ماشیح
۲. قیدمو
۳. مهمید آخر
۴. سوشیانس

۵۱- برطبق این اصل بودایی، ابنيا بشروسایر حیوانات زنده به خودی خودبه وجود می آیندو خود را بوجود می آورند؟

۱. اصل وحدت
۲. اصل نیروانا
۳. اصل تسبیت
۴. آناگامی

۵۲- فروهرنشانه کدام آیین میباشد؟

۱. مانی
۲. زرتشتی
۳. بودایی
۴. هندو

۵۳- مهاویرا بنیانگذار کدام آیین است؟

۱. چین
۲. تائویسم
۳. مزدک
۴. هندو

۵۴- در آموزه های ملی و مذهبی روی کدامیک از ویژگی ها در محاورات تاکید زیادی شده است

۱. ظاهر آراسته
۲. متبسم بودن
۳. داشتن آرامش
۴. با قاطعیت سخن گفتن

۵۵- عبارت (پندار نیک- گفتار نیک- کردار نیک) مربوط به کدام آیین میباشد

۱. بودایی
۲. هندو
۳. شینتو
۴. زرتشتی

۵۶- در اعتقادات زردشتی جان و خرد گیتی در ۶ گاهنبار (هنگام) آفریده شد در گاهنبار اول و در گاهنبار آخر آفریده شد

۱. آب گیاهان
۲. آسمان انسان



سوالات گردشگری عمومی

۴. آب ^۱ انسان

۳. زمین ^۱ جانوران

۵۷- نام کتاب احادیث یهود، یکی از کتابهای مذهبی یهود می باشد که به عنوان تفسیری بر میشناسن، مجموعه ای حاوی شریعت شفاهی یهود و فتاوی فقیهان این قوم، از آثار دینی یهود می باشد.

۳. مکاشفه

۱. تلمود

۴. باسک

۲. عهد عتیق

۵۸- کدامیک از مذاهب شیعیان و یا وابسته به عقاید شیعیان معتقدند که امام صادق زنده است و جاوید، و او مهدی قائم است؟

۳. ناووسیه

۱. افطحیه

۴. موسویه

۲. خطابیه

۵۹- در اعتقادات هندوها بر هما کیست؟

۱. خدای رقصنده

۳. خدای ازلی و ابدی

۲. خدای حفظ کننده

۴. خدای فانی کننده

۶۰- آیین باستانی ژاپن چه نام دارد.

۱. بودایی

۲. برهمائی

۶۱- معبد اناهیتادر کدام استان واقع شده است؟

۱. همدان

۳. لرستان

۲. کرمانشاه

۴. کردستان

۶۲- غار شگفت بزدان در کدام استان واقع شده است؟

۱. خراسان جنوبی

۳. لرستان

۲. اصفهان

۴. یزد

۱. اصفهان

۳. شوش

۲. زابل

۴. نقد

۶۳- کهن ترین شهر جهان حدود ۵ هزار سال پیش از میلاد به عنوان کانون مذهبی ساکنان دشت اطراف بنیاد نهاده شد. این شهر باستانی به این علت که از اغاز حیات ان تا کنون زندگی شهری در آن جریان دارد به عنوان کهن ترین شهر جهان شناخته شده است و به عنوان پایتخت عیلام از موقعیت ممتازی برخوردار بوده.

۳. شوش

۱. اصفهان

۴. نقد

۲. زابل

۶۴- مهمترین بنای تاریخی و مذهبی ایران است که سالانه بیش از ۱۷ میلیون بازدید کننده و زائر از اقضی نقاط ایران و جهان دارد؟

۱. شاهچراغ

۳. حرم مطهر حضرت معصومه

۲. حرم مطهر امام رضا

۶۵- ارامگاه کدام یک از انبیای بنی اسرائیل در شوش قرار گرفته است؟

۱. استرو مردخای

۳. خاخام ملابیشه هلوی

۲. حضرت جیحون نبی

۴. حضرت دانیال نبی

۳. زاپن

۱. سنگا پور

۴. کره جنوبی

۲. مالزی

۶۶- کدام یک از کشورهای آسیایی شرقی دارای اکثریت مسلمان هستند

۳. ژاپن

۴. پاکستان

۱. اندونزی

۶۷- در کدام کشورها کمتر از ۱۰۰ میلیون نفر مسلمان وجود دارد؟

۱. اندونزی



سوالات گردشگری عمومی

۴. چین

۳. هندوستان

۶۸- مذهب اصلی برزیلی ها کدام است ؟

۳. مسیحی ارتدوکس

۱. مسیحی کاتولیک

۴. مسیحی بودایی

۲. مسیحی پروتستان

۶۹- در اجرای یک تور عدم آگاهی مسافران از ویژگی های محیطی مقصد و بخصوص پوشش گیاهی و جانوری سبب چه نوع ریسکی می گردد ؟

۳. ریسک های فیزیکی و محیطی

۱. ریسک های محیطی

۴. ریسک اقتصادی

۲. ریسک های مادی و جانی

۷۰- دانشی که در باره موضوعات بهداشتی و بیماری های بومی اطلاعاتی را به شما می آموزد کدام است ؟

۳. جغرا فیای محیطی و روستایی

۱. جغرافیا ای شهری

۴. جغرا فیای پزشکی

۲. جغرا فیای پیرا پزشکی

۸۰- شایع ترین علت ابتلاء به بیماری در سفر ها چه می باشد ؟

۳. استفاده از دارو های گیاهی

۱. استفاده از آب آلوده

۴. آلودگی هوا

۲. استفاده از غذاهای بومی

۸۱- شایع ترین ناراحتی در مسافت های دریایی چه می باشد ؟

۳. اسهال و بیوست

۱. دل زدگی

۴. تب

۲. افت فشار خون

۸۲- کدام مورد جزء مسمومیت ها نمی باشد ؟

۱. مسمومیت گوارشی

۲. مسمومیت تماسی

۸۳- کدام یک جزء موارد ایمینی در سفر نمی باشد ؟

۱. به اندازی طرفیت خودرو سرنیشن سوار کنیم

۲. در کنار رودخانه ها و زیر کوه استراحت کنیم

۸۴- مارگزیدگی از چه نوع مسمومیتها ی محسوب میشود ؟

۱. گوارشی

۲. تنفسی

۸۵- در مورد مسمومیت گوارشی ^۱ کدام گزینه نادرست است.

۱. وادار به استفراغ مسموم با مواد نفتی

۲. خوراندن شیر به فرد مسموم

۸۶- تنفس مصنوعی دهان به دهان و بینی :

۱. موثرترین و راحت ترین روش جهت انجام تنفس مصنوعی است.

۲. این نوع تنفسدر مواردی مانند وجود خون ریزی شدید از دهان ، استفراغ های مکرر و..... انجام میشود.

۳. در شیر خواران و کودکان کم سن وسال که دهان و بینی کوچک است انجام میشود.

۴. این تنفس مصنوعی مخصوص افرادی است که کهولت سن بالا دارند.

۸۷- هدف اصلی در انجام کمک های اولیه به افراد نیازمند کدام است ؟

۴. کاهش مرگ و میر ، تخفیف بیماری ، کاهش آسیب های

۱. انجام اقدامات بیمارستانی و درمانی

۲. تنظیم نبض و کاهش تب

۳. تنظیم فشار خون

مسدوم

سوالات گردشگری عمومی

۸۸- درست ترین حالت برای اندازه گیری فشارخون:

- ۳. حالت نشسته واژ دست چپ
- ۴. حالت ایستاده

۸۹- کبودی پوست، اختلالات گوارشی، دردشکم، تهوع، اسهال، و تغییر علایم تنفسی و قلب وادرار و حواس "از مشخصات عمومی است.

- ۳. بریدگی
- ۴. سوختگی

?

- ۳. استفاده از شکر
- ۴. استفاده از نمک

۹۰- برای پاک و بهداشتی کردن آب در سفر مهمترین روش چیست؟

- ۱. از صافی رد کردن
- ۲. جوشاندن آب

۹۱- بهترین دستور بهداشتی برای سفر چیست؟

- ۳. توجه به بیماریها
- ۴. وسیله نقلیه مناسب

؟

- ۳. مسمومیتهای غذایی
- ۴. هپاتیت

۹۲- کدامیک از بیماری های زیرا میتوان به عنوان بیماریهای ناشی از سفرنام برد؟

- ۱. افسردگی و مشکلات عصبی
- ۲. ایدز

- ۳. غذاهای آبدار
- ۴. سبزیجات

۹۳- در هنگام مسافرت در محیط های مرطوب از به همراه داشتن چه نوع غذاهایی بپرهیزیم؟

- ۱. غذاهای جامد
- ۲. غذاهای پر نمک

۹۴- مهمترین راه پیشگیری از اسهال مسافرتی چیست؟

- ۱. توجه ویژه به انتخاب آشامیدنی ها و خوراکی ها
- ۲. مصرف آنتی بیوتیک ها به عنوان پیشگیری

- ۳. مصرف غذاهای پر نمک و نوشابه های گاز دار
- ۴. وادار کردن به استفراغ و دادن سفیده تخم مرغ

۹۵- تهیه گزارشی نهایی تور به دفتر مجری تور و ارائه پیشنهادات لازم در چه فرایندی صورت می گیرد؟

- ۱. اجرای تور
- ۲. برنامه ریزی تور

۹۶- کدامیک جزء شرایط اصلی راهنمایان تور نمی باشد؟

- ۱. صلاحیت های ظاهری
- ۲. خصوصیات اخلاقی مطلوب

- ۳. صلاحیت تخصصی
- ۴. دارا بودن معلومات جامع جهانگردی

۹۷- راهنمای در چه زمان و با چه شرایطی می تواند بر نامه های اختیاری مثل شرکت در مراسم موسیقی سنتی برای مسافران برنامه ریزی کند؟

- ۱. فقط پایان تور و با دریافت هزینه اضافی از مسافران
- ۲. در وقت های آزاد و با دریافت هزینه اضافی از مسافران
- ۳. فقط پایان تور و بدون دریافت هزینه اضافی از مسافران

۹۸- برای برقراری تماس دائم با عوامل برگزار کننده تور در طی سفر کدام مورد را پیشنهاد می نماید؟

- ۱. GPS
- ۲. اینترنت
- ۳. تلفن همراه

۹۹- کدامیک جزء موارد و راه های نظر سنجی از مسافرین می باشد؟



سوالات گردشگری عمومی

۱. تماس تلفنی و ارسال پیام کو تاه
۲. فرم های کاغذی
- ۱۰۰- نسبت ضریب اشتغال در برنامه سفر برای مقصد جزیره کیش تعداد بسته های تور ۴۴۰ تعداد برنامه های اجراء شده تور ۲۰ متوسط تعداد اعضاء هر تور ظرفیت بسته سفر به جزیره کیش معادل ۶۰ نفر ضریب اشتغال را محاسبه کنید
- | | | |
|---------------|--|---------------|
| ۱. <u>%۳۶</u> | | ۲. <u>%۲۲</u> |
| %۵۲ | | ۳. <u>%۱۰</u> |
- ۱۰۱- تعریف زیر مربوط به کدام مفهوم است؟
الگوی رفتار ارتباطی درون شخصی و برونو شخصی مبتنی بر رعایت حقوق طرف ارتباط می باشد.
۱. ارتباطات
۲. حرفه و کار
۳. اخلاق
۴. قانون
- ۱۰۲- کدامیک جزء اصول کد جهانی اخلاق جهانگردی نمی باشد؟
۱. جهانگردی عاملی برای توسعه زبان
۲. جهانگردی عاملی برای ارج نهادن به میراث فرهنگی
- ۱۰۳- علمی که به مطالعه نحوه گزینش واحدهای خاص اقتصادی از جمله هتلها و رستورانها می پردازد؟
۱. سرمایه گذاری
۲. آمار
۳. اقتصاد کلان
۴. اقتصاد خرد
- ۱۰۴- رابطه یین در آمد مصرف کننده و قیمت سایر کالاها و نگرشها و ... را با مقدار کالا نشان می دهد چه نامیده می شود؟
۱. تقاضا
۲. عرضه
۳. تابع تقاضا
۴. قانون تقاضا
- ۱۰۵- قیمت کالا چه رابطه ای با مقدار تقاضا دارد؟
۱. موازی
۲. مستقیم
۳. معکوس
۴. به هم ربط ندارند
- ۱۰۶- چه زمانی نقطه تعادل برقرار می شود؟ زمانیکه قیمت مقدار تقاضا مقدار عرضه شده باشد؟
۱. ۲ برابر
۲. ۱/۲
۳. مساوی
۴. بیشتر از
- ۱۰۷- افزایش مستمر تولید ناخالص ملی سرانه واقعی را چه می نامند؟
۱. حفظ تراز پرداختها
۲. توسعه خدمات ملی
۳. رشد اقتصادی
۴. اشتغال
- ۱۰۸- متغیرهای مهم اقتصاد کلان که اثرپذیر از گردشگری می باشند:
۱. تورم، بیکاری، تولید ملی
۲. رشد اقتصادی، اشتغال، تراز پرداختها
۳. بالا رفتن سطح قیمتها ، شاخص قیمت، رشد نقدینگی
۴. تراز پرداختها ، تورم ، GNP
- ۱۰۹- مجموعه دانشی که از تلفیق علوم زیستی و فیزیولوژی انسانی و سیستم ها و روش ها به وجود می آید؟
۱. بیومکانیک
۲. مردم شناسی
۳. ارگونومی
۴. روانشناسی
- ۱۱۰- ارگونومی عبارت است از.
۱. علم بکارگیری بهینه از ابزار کار با حداکثر بازدهی در تولید

سوالات گردشگری عمومی

۳. علم بکارگیری بهینه از امکانات و تکنولوژی با حداکثر توانمندی انسان
۴. حداکثر رضایت از کاربرد ابزار در جهت پیشرفت
- ۱۱۱- معادل عبارت مهندسی فاکتور های انسانی چه واژه ای است؟
۱. پیراپرشکی
 ۲. بیومکانیک
- ۱۱۲- بهترین استفاده از انرژی تلاش کاری از کدام جنبه های ارگونومی می باشد؟
۱. جنبه اقتصادی
 ۲. جنبه بهداشتی
- ۱۱۳- اندازه گیری میزان سختی کار و مناسب کردن آن با توانایی های فردی از وظایف کدام می باشد.
۱. آنتروپومتری
 ۲. فیزیولوژی
- ۱۱۴- به علم سنجش ابعاد بدن انسان گفته می شود.
۱. ارگونومی
 ۲. آنتروپومتری
- ۱۱۵- واژه ارگونومی از ترکیب دو واژه ارگو به معنی و نوموس به معنی وجود آمده است
۱. ابعاد- بدن
 ۲. قانون- کار
- ۱۱۶- مفهوم ارگونومی عبارت است از
۱. رعایت قانون و مقررات در کار
 ۲. تطبیق انسان با ماشین و ابزار کار
- ۱۱۷- رشته از علوم است که بهترین ارتباط میان کارکنان و محیط کارشان را برقرار میکند؟
۱. آرگونومی
 ۲. بیو مکانیک
- ۱۱۸- سازمان جهانی گردشگری از نظر جغرافیای گردشگری جهان را به چند ناحیه تقسیم میکند؟
۱. ۴ ناحیه
 ۲. ۶ ناحیه

مرکزآموزش و پژوهش بیلگی سایار