

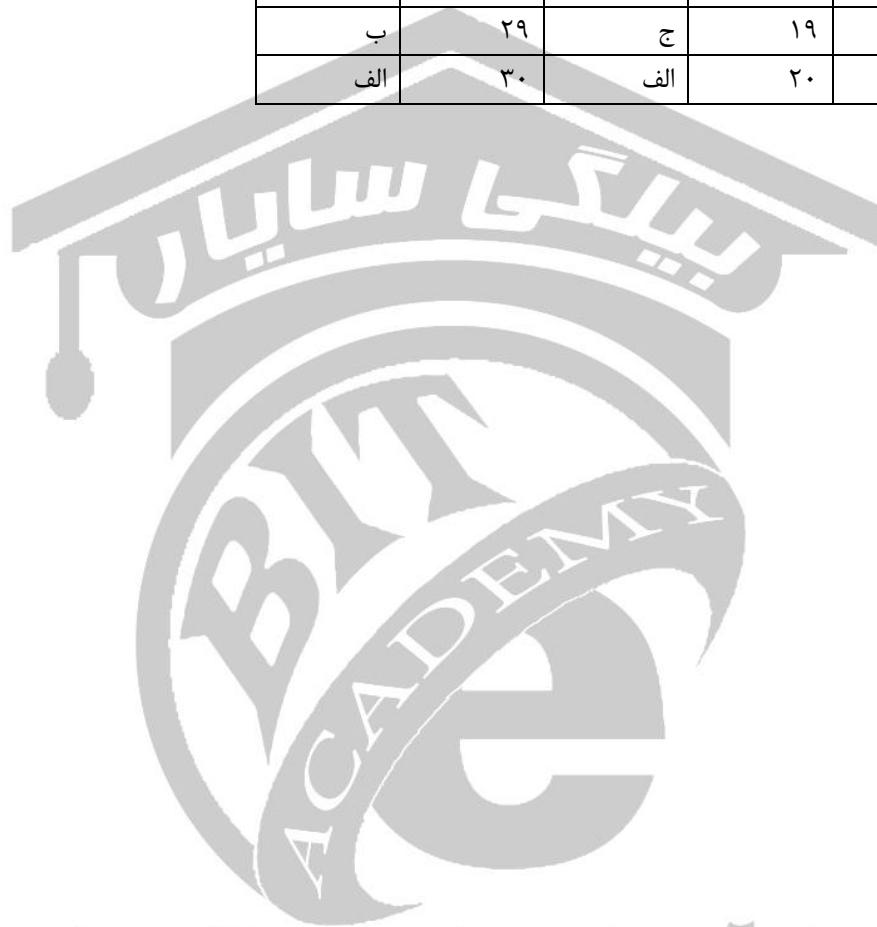
- ۱- مردم این کشور به صبحانه اهمیت نمی دهند و غذای اصلی آنها شام است؟
الف) آلمان (ب) فرانسه (ج) انگلستان (د) اتریش
- ۲- در اروپا به کشور آسیاب های بادی معروف است؟
الف) هلند (ب) آلمان (ج) فرانسه (د) فنلاند
- ۳- مردمانی صادق، صریح، آسانگیر و تساهل هستند؟
الف) بلژیک (ب) هلند (ج) نروژ (د) ایتالیا
- ۴- جشن کارناوال گل متعلق به کدام کشور اروپا است؟
الف) آلمان (ب) هلند (ج) فرانسه (د) انگلستان
- ۵- ایتالیایی ها دارای کدام دسته از خصوصیات زیر هستند؟
الف) نظم، صداقت (ب) آتشین مزاج، شوخ و اهل تفریح و خوشگذران
ج) متملق، بی نظم و خوش گذران (د) مورد اطمینان، بردبار و منظم
- ۶- خصیصه بارز هلندیها و فرانسوی ها می باشد؟
الف) سخت گیری- ساده زیستی (ب) تساهل - هوشمندی (ج) عصیانیت - خونسردی (د) حوصله - صبر
- ۷- اهالی کدام کشور خیلی زود اعتراض می کنند و خیلی زود خاموش میشوند و تبحر خاصی در اعتصاب و تشویش دارند؟
الف) اسپانیا (ب) هلند (ج) ایتالیا (د) بلژیک
- ۸- خرافاتی ترین کشور اروپایی است و تنها کشوری است که قانون اساسی ندارد؟
الف) آلمان (ب) فرانسه (ج) انگلستان (د) سوئیس
- ۹- مهمترین وعده غذایی برای انگلیسی ها و فرانسویها است؟
الف) صبحانه - نهار (ب) شام - صبحانه (ج) صبحانه - شام (د) نهار - ناهار
- ۱۰- آلمانی ها با کدام ویژگی فرهنگی معروف هستند؟
الف) فلسفه و ریاضیات (ب) موسیقی و ریاضیات (ج) فلسفه و موسیقی (د) موسیقی و سینما
- ۱۱- کدام کشور اروپایی قانون اساسی ندارد و مردم بر اساس عرف عمل می کنند؟
الف) آلمان (ب) ایتالیا (ج) سوئیس (د) انگلستان
- ۱۲- افرادی کاملا محافظه کار بوده و پایبند مقررات و علاقه مند به نظم و ترتیب می باشند.
الف) اتریشی ها (ب) فرانسوی ها (ج) آلمانی ها (د) ایتالیایی ها
- ۱۳- کدامیک از خصوصیات مردم انگلیس است؟
الف) سپاسگزاری (ب) وقت شناسی (ج) بسیار منتقداند (د) فرمان بردارند
- ۱۴- کدامیک از کشور های زیر مردمی بسیار منتقد دارند و نسبت به کوچکترین مسائل اعتراض می کنند؟
الف) ایتالیا (ب) اسپانیا (ج) فرانسه (د) آلمان
- ۱۵- به کلیه اصول و روشهایی گفته می شود که برای افکار و رساندن منظور خود به مخاطبان استفاده می شود.
الف) فن مکاتبه (ب) فن ارتباط (ج) فن بیان (د) فن خطابه
- ۱۶- کدام جمله صحیح می باشد؟
الف) سلام گفتن در حالی که سیگار به لب باشد صحیح است.
ب) افراد مسن می توانند در برخورد با کوچکترها به جای سلام از آنها احوال پرسی کنند.
ج) در ادارات و مؤسسات نیز ترتیب سنی در احوال پرسی مطرح می باشد.
د) مردها هنگام برخورد با خانم ها نباید در سلام گفتن تقدم جویند.
- ۱۷- کدام مورد صحیح می باشد؟
الف) دست دادن با دستکش صحیح می باشد. (ب) باید باهیجان زیاد دست داد

- ج) دست دادن باید محکم باشد. (د) برای دست دادن دست راست را جلو ببرید.
- ۱۸- در نحوه معرفی و آشنایی افراد کدام مورد صحیح است .
الف) همیشه بزرگترها به کوچکترها معرفی شوند. (ب) متاهل ها به مجردها معرفی شوند.
ج) آقایان را به خانم ها معرفی کنید مگر اینکه آقا دارای درجه علمی بالایی برخوردار باشد.
د) افرادی که سطح علمی یا شغلی بالایی دارند باید به افرادی که سطح علمی و شغلی پایین تری دارند معرفی شوند.
- ۱۹- از آداب رفتاری کدامیک از موارد زیر صحیح است.
الف) در زمینه خوش آمد گویی بزرگترها همواره باید به جوانان خوش آمد گویند و شخصیت های رده بالا به افراد رده پایین
ب) اگر فرد مسنی وارد مجلس شد باید به او سلام کرد.
ج) سوالهای خصوصی بی مورد نپرسید.
د) در میهمانی های رسمی ابتدا باید به مسن ترها و سپس به آقا و خانم میزبان و پس از آنها با سایرین سلام و احوال پرسی کرد.
- ۲۰- در آداب معرفی کردن کدام مورد صحیح می باشد؟
الف) معرفی بزرگتر به کوچک تر (ب) معرفی متاهل به مجرد (ج) معرفی آقایان به خانم ها
د) معرفی ایستاده به نشسته
- ۲۱- در آداب ارتباط کلامی کدام مورد درست است؟
الف) سلام کردن وظیفه اخلاقی بزرگترهاست. (ب) توقع سلام از بزرگترها نشانه ادب است.
ج) بکار بردن اسم کوچک اشخاص در هنگام معرفی درست است. (د) احوالپرسی نباید جنبه کنجکاوی در زندگی خصوصی افراد داشته باشد.
- ۲۲- در برخورد اجتماعی کدامیک از شیوه های دست دادن صحیح است؟
الف) در دست دادن نباید تعلل کرد. (ب) هنگام دست دادن نباید به چهره طرف مقابل نگاه کرد.
ج) هنگام دست دادن باید دست طرف مقابل را فشار داد. (د) در دست دادن باید دو دستی دست داد.
- ۲۳- از آداب رفتاری میزبان کدامیک صحیح است؟
الف) هنگام گفتگو با طرف مقابل ارتباط چشمی پیدا کنید.
ب) هنگام صرف غذا میهمانان نامزد(زوج نامزد) راروبروی یکدیگر بنشانید.
ج) هنگامیکه غذا خوردنتان پایان یافت بشقابتان را به سمت جلو هل دهید.
د) هرگاه چیزی را سهوا روی لباس میهمان ریختید خودتان به تمیز کردن لباس فرد اقدام نمایید.
- ۲۴- کدامیک جزء شرایط اصلی راهنمایان تور نمی باشد؟
الف) صلاحیت های ظاهری (ب) خصوصیات اخلاقی مطلوب (ج) صلاحیت تخصصی (د) دارا بودن معلومات جامع جهانگردی
- ۲۵- کدام عامل نقش مهمی در پذیرش راهنما نزد مسافر دارد؟
الف) توانایی جسمی (ب) انعطاف پذیری (ج) سواد (د) ظاهر و پوشش راهنما
- ۲۶- لازمه بقا در رشته راهنمای تور کدام مورد است؟
الف) امنیت شغلی (ب) عشق و علاقه به این رشته (ج) فصلی بودن (د) ریسک بالا
- ۲۷- کدام راهنمایان در رشته خود شانس بیشتری دارند؟
الف) صبور باشند. (ب) آراسته باشند. (ج) زبانهای بیشتری بدانند. (د) مودب باشند.
- ۲۸- کدام ویژگی بنا به نوع توری که هدایت می کند (شهری، طبیعت گردی، مذهبی) مناسب باید باشد؟
الف) ظاهر و پوشش راهنما (ب) توانایی جسمی (ج) آراسته باشد (د) فصلی بودن
- ۲۹- کدام ویژگی بعنوان واسطه فرهنگی نقش مهمی در بین گردشگران دارد؟
الف) صبر (ب) نگرش مثبت (ج) انعطاف پذیری (د) ظاهر
- ۳۰- مهمترین عوامل موفقیت در یک تور از نظر جوا و گلنم بیان شد چیست؟
الف) عملکرد راهنما (ب) لباس راهنما (ج) لحن راهنما (د) ظاهر راهنما



پاسخنامه فصل ششم

د	۲۱	د	۱۱	ب	۱
الف	۲۲	ج	۱۲	الف	۲
الف	۲۳	ب	۱۳	ب	۳
الف	۲۴	الف	۱۴	ب	۴
د	۲۵	ج	۱۵	ب	۵
ب	۲۶	ب	۱۶	ب	۶
ج	۲۷	د	۱۷	ج	۷
الف	۲۸	ج	۱۸	ج	۸
ب	۲۹	ج	۱۹	ج	۹
الف	۳۰	الف	۲۰	الف	۱۰



مرکز آموزش و پژوهش بیلگی سایار