



نمونه سؤالات تستی ۸۰- راهنمای گردشگری عمومی (کد استاندارد ۵۱۱۳۲۰۵۵۱۰۰۰۱)

سوال ۱: خدمات پذیرایی جز کدامیک از عناصر تشکیل دهنده نظام گردشگری است؟

الف) اقامت

☒ ب) تغذیه

ج) خرید

د) گشت

توضیح: خدمات پذیرایی (Catering Services) مستقیماً زیرمجموعه بخش «تغذیه» در صنعت گردشگری قرار می‌گیرد. این خدمات شامل رستوران‌ها، کافه‌ها، خدمات غذایی هتل‌ها و هرگونه ارائه غذا و نوشیدنی به گردشگران است. تغذیه یکی از عناصر اصلی نظام گردشگری است.

سوال ۲: روز جهانی جهانگردی در ایران چه روزی است؟

الف) ۱۳ فروردین

ب) ۱ فروردین

ج) ۱ مهر

☒ د) ۵ مهر

توضیح: روز جهانی جهانگردی مصادف با ۲۷ سپتامبر (معادل ۵ یا ۶ مهر در تقویم شمسی) است. در ایران این روز به عنوان روز ملی گردشگری نیز گرامی داشته می‌شود. هدف آن افزایش آگاهی درباره نقش گردشگری در جامعه جهانی است.

سوال ۳: برای مسافرت‌های طولانی کدام وسیله حمل و نقل از همه ارزان تر است؟

☒ الف) اتوبوس

ب) خودروی شخصی

ج) قطار

د) هواپیما

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: برای مسافرت‌های طولانی درون کشوری، **اتوبوس** معمولاً ارزان‌ترین گزینه حمل‌ونقل عمومی است. هزینه بلیط اتوبوس نسبت به قطار (در اغلب موارد) و هواپیما به مراتب کمتر است. خودروی شخصی با احتساب هزینه سوخت و استهلاک، گران‌تر تمام می‌شود.

سوال ۴: جاذبه‌های گردشگری چند نوع هستند؟

☒ الف) طبیعی و انسان ساخت

ب) پارک‌های موضوعی و تاریخی

ج) تاریخی و طبیعی

د) دسترس و غیر قابل دسترس

توضیح: جاذبه‌های گردشگری به طور کلی به دو دسته اصلی تقسیم می‌شوند:

۱. **جاذبه‌های طبیعی (Natural Attractions):** مانند کوه‌ها، دریاها، جنگل‌ها، آبشارها.

۲. **جاذبه‌های انسان ساخت (Man-made Attractions):** مانند بناهای تاریخی، موزه‌ها، پارک‌های موضوعی.

سوال ۵: یک رئیس باید در اظهار عقیده و نظر خود باشد.

☒ الف) قاطع

ب) انعطاف پذیر

ج) متزلزل

د) متفکر

توضیح: یک رهبر یا رئیس مؤثر باید در بیان عقاید و تصمیمات خود «قاطع» باشد. قاطعیت به معنای بیان واضح و محکم نظرات، بدون تردید و دودلی است. البته این به معنای عدم انعطاف نیست، اما در اظهار نظر اولیه، قاطعیت اعتماد ایجاد می‌کند.

سوال ۶: مقر دائمی WTO کدام شهر است؟

☒ الف) مادرید

ب) لاهه

ج) تاوا

د) لندن

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: مقرر دائمی سازمان جهانی گردشگری (World Tourism Organization - UNWTO) در شهر مادرید، پایتخت اسپانیا قرار دارد. این سازمان یکی از آژانس‌های تخصصی سازمان ملل متحد در زمینه گردشگری است.

سوال ۷: قدیمی ترین نوع گردشگری کدام است؟

☒ الف) گردشگری مذهبی

ب) گردشگری سلامت

ج) گردشگری روستایی

د) گردشگری قومی عشایری

توضیح: گردشگری مذهبی یا زیارتی به عنوان قدیمی ترین نوع گردشگری شناخته می شود. از دوران باستان، انسان ها برای انجام مناسک مذهبی، زیارت اماکن مقدس و شرکت در مراسم آیینی به سفر می پرداختند (مانند حج در اسلام، زیارت معابد در یونان باستان).

سوال ۸: واحدهای اقامتی در سواحل دریاها چه نام دارد؟

الف) کمپینگ

ب) متل

☒ ج) پلاژ (Plage)

د) کابانا

توضیح: «پلاژ» (واژه ای فرانسوی به معنای ساحل) به مجموعه ای از واحدهای اقامتی ساده، کلبه ها یا چادرهای ثابت در کنار ساحل دریا اطلاق می شود که اغلب برای اقامت کوتاه مدت و تفریحات ساحلی استفاده می شوند. کابانا نیز ممکن است استفاده شود، اما پلاژ مصطلح تر است.

سوال ۹: میزبان ابتدا نباید غذا را برای کدامیک از مهمانان بکشد؟

الف) برای بزرگترها

ب) برای مهمان جدید

☒ ج) برای خودش

د) برای کوچکترها

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: از آداب مهمانی داری و میزبانی این است که میزبان ابتدا برای مهمانان غذا می‌کشد و سپس برای خودش شروع به غذا خوردن یا کشیدن غذا برای خود قبل از مهمانان، نشانه بی‌توجهی به میهمان محسوب می‌شود.

سوال ۱۰: پرستشگاه میترائیسم چه نام داشت؟

☒ الف) مهرابه

ب) سردابه

ج) تالار

د) هوم

توضیح: آیین میترائیسم (مهرپرستی) در دوران باستان رواج داشت. محل عبادت و انجام مراسم این آیین «مهرابه» نامیده می‌شد. مهرابه‌ها معمولاً در زیر زمین یا غارهای مصنوعی ساخته می‌شدند.

سوال ۱۱: در دوره رنسانس بیشتر مسافرت‌ها به چه هدفی انجام می‌شد؟

☒ الف) کسب دانش و تجربه

ب) تحصیل

ج) امور مذهبی

د) تجارت

توضیح: در دوره رنسانس (نوزایی، قرون ۱۴ تا ۱۷ میلادی)، با رشد انسان‌گرایی و علاقه به هنر و دانش، سفرهای «گراند تور» (Grand Tour) در میان اشراف جوان اروپایی رایج شد. هدف اصلی این سفرهای طولانی، کسب دانش، تجربه، آشنایی با فرهنگ‌های دیگر و دیدن آثار هنری بود.

سوال ۱۲: پوشاک زنان لر شبیه کدام یک از ادیان ایران است؟

الف) مسلمانان

ب) مسیحیان

ج) یهودیان

☒ د) زرتشتیان

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: پوشاک سنتی زنان لر (به ویژه لباس‌های رنگین و استفاده از روسری‌های بلند و چین‌دار) از نظر شکل و برخی اجزاء، شباهت‌هایی به پوشاک سنتی زنان زرتشتی در گذشته دارد. این شباهت ممکن است ریشه در فرهنگ مشترک ایرانی داشته باشد.

سوال ۱۳: آهنگ صدای متوسط معمولاً نشانه چیست؟

الف) تعقل و متانت

ب) هیجان و خوشحالی

✓ ج) حالت خنثی و عادی

د) اضطراب و درماندگی

توضیح: آهنگ (زیر و بم) صدای متوسط و یکنواخت معمولاً نشان‌دهنده حالت عادی، آرام و خنثی گوینده است. صدای بسیار زیر نشانه هیجان یا اضطراب، و صدای بسیار بم می‌تواند نشانه جدیت یا خشم باشد.

سوال ۱۴: گردشگری با قصد برانگیختن خاطرات و تجارب ایام گذشته را چه می‌نامند؟

الف) گردشگری فرهنگی

ب) گردشگری درمانی

ج) گردشگری تفریح و تفرج

✓ د) گردشگری نوستالژیک

توضیح: «گردشگری نوستالژیک» (Nostalgic Tourism) به سفری گفته می‌شود که فرد با هدف زنده کردن خاطرات گذشته، بازدید از مکان‌های مرتبط با دوران کودکی یا جوانی، یا تجربه مجدد فرهنگ و سبک زندگی گذشته انجام می‌دهد.

سوال ۱۵: امروزه فرهنگ و هنر لبنان در آن ظاهر شده که بر دیگر ملل عرب نیز تاثیر گذاشته است.

الف) آثار تاریخی

ب) آثار مذهبی

ج) آثار ملی

✓ د) آثار موسیقی

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: لبنان به عنوان «پاریس خاورمیانه» شناخته می‌شود و تاثیر فرهنگی و هنری عمده‌ای بر جهان عرب داشته است. این تاثیر به ویژه در حوزه «موسیقی»، «سینما» و «تلویزیون» مشهود است. خوانندگان و برنامه‌های تلویزیونی لبنانی در سراسر جهان عرب محبوب هستند.

سوال ۱۶: کدام مقام در جمهوری اسلامی ایران در رأس هرم قدرت قرار دارد؟

☒ الف) رهبر

ب) شورای نگهبان

ج) مجمع تشخیص مصلحت نظام

د) مجلس

توضیح: بر اساس قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، «رهبر» در رأس هرم نظام سیاسی قرار دارد. رهبر بالاترین مقام کشور است و بر قوای سه‌گانه نظارت دارد.

سوال ۱۷: «کابانا» اصطلاح مربوط به چه اتاقی است؟

الف) اتاقی شبیه به سوئیت های معمولی است.

ب) اتاق هایی که از داخل به هم مرتبط هستند.

☒ ج) اتاقی که درب آن رو به دریا یا استخر باز می‌شود.

د) اتاقی که از کاناپه های تخت خواب شو و یا تخت خواب های داخل دیوار استفاده می‌کند.

توضیح: «کابانا» (Cabana) در صنعت هتلداری، معمولاً به اتاق‌ها یا کلبه‌های مجزایی اطلاق می‌شود که درب آنها مستقیماً به سمت دریا، استخر یا فضای باز باز می‌شود و اغلب در مناطق ساحلی یا استخرهای روباز هتل‌ها یافت می‌شوند.

سوال ۱۸: واحدهای اقامتی که در جاده های کمربندی و بیرون از شهرها ساخته می‌شوند چه نام دارند؟

☒ الف) هتل

ب) هتل

ج) زائرسرا

د) مهمانسرا

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: «موتل (Motel)» مخفف Motor Hotel است. این واحدهای اقامتی معمولاً در کنار جاده‌های اصلی، کمربندی‌ها یا ورودی شهرها ساخته می‌شوند و هدف اصلی آنها اسکان مسافران عبوری با خودروی شخصی است. دسترسی آسان به پارکینگ از ویژگی‌های آنهاست.

سوال ۱۹: اگر سر میز غذا مجبور به پاسخگویی به تلفن همراه شدیم چکار کنیم؟

الف) عذرخواهی کرده و تلفن را پاسخ می دهیم

ب) خیلی کوتاه پاسخ می دهیم و تلفن را قطع می کنیم

ج) اتاق را ترک کرده و به تلفن پاسخ می دهیم

د) ☒ عذرخواهی کرده و بیرون از اتاق به تلفن پاسخ می دهیم

توضیح: از آداب معاشرت سر میز غذا این است که استفاده از تلفن همراه نامناسب است. در صورت ضرورت، باید عذرخواهی کرده، میز را ترک کنیم و در مکانی دور از جمع (مثلاً راهرو) به صورت مختصر پاسخ دهیم. این کار احترام به سایر حاضرین است.

سوال ۲۰: هدف تاسیس انجمن صنفی آژانس های خدمات مسافرتی چه بود؟

الف) حمایت از مسافر و مسافران

ب) ☒ حمایت از حقوق قانونی صنف و رفاه مسافران

ج) حمایت از عمده فروشان تورهای داخلی

د) حمایت از دفاتر خدمات مسافرتی

توضیح: هدف اصلی تشکیل انجمن صنفی آژانس‌های خدمات مسافرتی، «حمایت از حقوق قانونی و صنفی اعضا» و در عین حال «تضمین رفاه و رضایت مسافران» از طریق تنظیم روابط، تعیین استانداردها و حل اختلافات درون صنفی است.

سوال ۲۱: کدامیک از گزینه های زیر جز جاذبه های طبیعی محسوب نمی شود؟

الف) آب و هوا

ب) شرایط اقلیمی

ج) سواحل دریاها

د) ☒ موزه ها

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

توضیح: موزه‌ها جزء جاذبه‌های فرهنگی و انسان‌ساخت محسوب می‌شوند، نه جاذبه‌های طبیعی. آب و هوا، شرایط اقلیمی و سواحل دریاها همگی بخشی از جاذبه‌های طبیعی یک منطقه هستند.

سوال ۲۲: در دین باستانی میترا خدا را چه می‌نامیدند؟

☒ الف) اهورا

ب) خدا

ج) الله

د) ژوپیتر

توضیح: در آیین میترائیسم (که با آیین زرتشتی تفاوت دارد اما ریشه ایرانی دارد)، نام خدا یا ایزد بزرگ «اهورا» یا «میترا» بود. بعدها در زرتشتی‌گری، اهورامزدا نام خدای یگانه شد.

سوال ۲۳: دلیل تنوع ملیت در استرالیا چیست؟

الف) دموکراسی

☒ ب) مهاجرنشینی

ج) موقعیت جغرافیایی

د) موقعیت تجاری

توضیح: استرالیا یک «کشور مهاجرنشین» است. پس از کشف توسط اروپاییان، مهاجرت گسترده از بریتانیا و سپس دیگر کشورهای اروپایی و آسیایی به این کشور صورت گرفت. امروزه سیاست‌های چندفرهنگ‌گرایی باعث شده استرالیا یکی از متنوع‌ترین کشورها از نظر قومیت باشد.

سوال ۲۴: تعریف ذیل مربوط به کدامیک از انواع گردشگری می‌باشد؟

«به افرادی غیر از ساکنان منطقه ای خاص گفته می‌شود که مانند بازدید کنندگان از محل دیدن می‌کنند».

☒ الف) گردشگری محلی

ب) گردشگری داخلی

ج) گردشگری درون مرزی

د) گردشگری برون مرزی

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسم تعالی

توضیح: این تعریف، تعریف «بازدیدکننده» در گردشگری است. اما گزینه «گردشگری محلی» نزدیک تر است. طبق تقسیم بندی سازمان جهانی گردشگری:

- **گردشگری محلی:** سفر ساکنان یک منطقه به نقاط دیگر همان منطقه.
 - **گردشگری داخلی:** سفر ساکنان یک کشور به نقاط دیگر همان کشور.
- تعریف فوق به افرادی غیر از ساکنان منطقه اشاره دارد، بنابراین می تواند شامل گردشگران محلی از دیگر نقاط منطقه باشد.

سوال ۲۵: مسافرت درون منطقه ای به چه نوع مسافرتی اطلاق می شود؟

- (الف) مسافرت هایی که بین مناطق مختلف صورت می گیرد
- (ب) مسافرت هایی که در خارج منطقه صورت می گیرد
- (ج) مسافرت هایی که بین دو منطقه یکسان صورت می گیرد
- (د) ☒ مسافرت هایی که در داخل یک منطقه مشخص صورت می گیرد

توضیح: مسافرت درون منطقه ای (Intra-regional Travel) به سفری گفته می شود که مبدأ و مقصد آن در داخل یک منطقه جغرافیایی مشخص (مثلاً داخل خاورمیانه، داخل اتحادیه اروپا) قرار دارد. در مقابل، مسافرت برون منطقه ای به سفر بین مناطق مختلف اشاره دارد.

سوال ۲۶: آژانس بند الف مربوط به می باشد.

- (الف) آژانس فروش بلیط
- (ب) قطار
- (ج) فروش تور
- (د) ☒ آژانس فروش بلیط داخلی و خارجی پرواز

توضیح: در ایران، دفاتر خدمات مسافرتی بر اساس مجوز (بند) طبقه بندی می شوند. «آژانس بند الف «مجوز» فروش بلیط پروازهای داخلی و خارجی «را دارد. این آژانس ها معمولاً حق فروش تور را ندارند مگر مجوز جداگانه داشته باشند.

سوال ۲۷: مناسک حج را جزء کدام نوع گردشگری می دانند؟

- (الف) جاذبه های فرهنگی

(ب) جاذبه خاص

✓ (ج) جاذبه مذهبی

(د) وقایع گردشگری

توضیح: مناسک حج به عنوان یک آیین دینی اسلامی، نمونه بارز «جاذبه مذهبی» است که سالانه میلیون‌ها مسلمان را به مکه می‌کشاند. این سفر کاملاً با انگیزه دینی و انجام فریضه مذهبی انجام می‌شود.

سوال ۲۸: در این دوران بیشتر مسافرت‌ها، باهدف کسب دانش و تجربه آموزی انجام می‌شده است؟

(الف) قرون وسطی

(ب) انقلاب صنعتی

(ج) عهد باستان

✓ (د) رنسانس

توضیح: همانطور که در سوال ۱۱ اشاره شد، در دوره رنسانس (قرن ۱۴ تا ۱۷ میلادی)، سفرهای آموزشی موسوم به «گراند تور» در میان نخبگان اروپایی رایج شد. هدف اصلی این سفرها کسب دانش، تجربه و آشنایی با هنر و فرهنگ دیگر کشورها بود.

سوال ۲۹: توریسم چه مکتبی دارد؟

(الف) مکتبی است که پایه و اساس آن آثار باستانی است.

(ب) مکتبی است که پایه و اساس آن هنر است.

(ج) مکتبی است که پایه و اساس آن طبیعت است.

✓ (د) مکتبی است که پایه و اساس آن سفر است.

توضیح: این سوال به دنبال یک تعریف فلسفی یا نظری از توریسم است. پاسخ صحیح گزینه «د» است، چرا که اساساً «توریسم» (Tourism) به «سفر» و فعالیت‌های مرتبط با آن اشاره دارد. هرچند که محوریت سفر می‌تواند بر طبیعت، فرهنگ یا تاریخ باشد، ولی پایه اصلی، مفهوم «سفر» است.



شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

سوال ۳۰: گردشگری با قصد برانگیختن خاطرات و تجارب ایام گذشته را چه مینامند؟

(تکرار سوال ۱۴)

☒ (د) گردشگری نوستالژی

توضیح: همان پاسخ سوال ۱۴: «گردشگری نوستالژیک» به سفری گفته می شود که فرد با هدف زنده کردن خاطرات گذشته انجام می دهد.

سوال ۳۱: کشور "آفتاب تابان" کدام کشور است؟

(الف) چین

☒ (ب) ژاپن

(ج) لبنان

(د) ایران

توضیح: ژاپن با نام «سرزمین آفتاب تابان» شناخته می شود. این نام از ترجمه واژه ژاپنی «نپون» یا «نیهون» گرفته شده که به معنای «خاستگاه خورشید» است.

سوال ۳۲: سرزمین لبخند نام کدام کشور است؟

☒ (الف) تایلند

(ب) مالزی

(ج) ژاپن

(د) چین

توضیح: تایلند به دلیل مهمان نوازی، فرهنگ صلح آمیز و لبخندهای معروف مردمش، با لقب «سرزمین لبخندها» (Land of Smiles) در صنعت گردشگری شهرت جهانی دارد.

سوال ۳۳: علم جغرافیا به چند دسته تقسیم میشود؟

(الف) دو دسته انسانی و طبیعی

(ب) دو دسته طبیعی و مصنوعی

(ج) سه دسته فیزیکی، انسانی، محیطی

☒ (د) سه دسته طبیعی، انسانی، محیطی

توضیح: جغرافیا به طور کلاسیک به دو شاخه اصلی تقسیم می‌شود:

۱. جغرافیای طبیعی (بررسی پدیده‌های طبیعی)

۲. جغرافیای انسانی (بررسی رابطه انسان با محیط)

اما در تقسیم‌بندی جدیدتر، جغرافیای محیطی نیز به عنوان شاخه سوم مطرح می‌شود که بر تعامل انسان و محیط تمرکز دارد. بنابراین گزینه «د» کامل‌تر است.

سوال ۳۴: در چه سالی سازمان میراث فرهنگی و سازمان ایرانگردی و جهانگردی با هم ادغام شدند و زیر نظر چه کسی انجام وظیفه می‌کند؟

الف) ۱۳۸۱ - رئیس جمهور

ب) ۱۳۸۲ - وزیر فرهنگ و ارشاد

ج) ۱۳۸۲ - رئیس جمهور

☒ (د) ۱۳۸۱ - وزیر فرهنگ و ارشاد

توضیح: در سال ۱۳۸۱، سازمان میراث فرهنگی و سازمان ایرانگردی و جهانگردی ادغام شدند و سازمان میراث فرهنگی و گردشگری تشکیل شد که زیر نظر وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی فعالیت می‌کرد. (سپس در سال‌های بعد به معاونت ریاست جمهوری و سپس وزارتخانه ارتقا یافت).

سوال ۳۵: صدور ویزا برچه اساسی صورت می‌گیرد؟

الف) بر اساس مدارک موجود

ب) بر اساس نیاز جامعه

☒ (ج) بر اساس نیاز و هدف متقاضی

(د) برای گردشگری و تحصیل

توضیح: صدور ویزا عمدتاً بر اساس هدف سفر متقاضی (Purpose of Travel) صورت می‌گیرد. بر این اساس، ویزاهای مختلفی مانند ویزای توریستی، تحصیلی، کاری، درمانی و... صادر می‌شود. مدارک باید این هدف را اثبات کنند.

شماره : ۱۱۰۱۱۴ / ب - تاریخ : ۱۴۰۴ / ۱۱ / ۱۴

بسمه تعالی

سوال ۳۶: گمرک جمهوری اسلامی ایران حداکثر تا چند ماه میتواند کالاها را در انبار گمرک نگهداری کند؟

الف) ۱ ماه

ب) ۲ ماه

ج) ۳ ماه ☒

د) ۴ ماه

توضیح: طبق مقررات گمرکی ایران، گمرک می تواند کالاهای ترخیص نشده را به مدت حداکثر ۳ ماه در انبارهای خود نگهداری کند. پس از این مدت، در صورت عدم ترخیص، مشمول مقرراتی مانند حراج یا انهدام می شوند.

سوال ۳۷: کدامیک از مذاهب زیر جزء مسیحیت نیست؟

الف) کاتولیک

ب) ارتودکس

ج) پروتستان

د) کنستانتین ☒

توضیح: کنستانتین (قسطنطین) یک امپراتور روم بود که مسیحیت را به رسمیت شناخت، نه یک مذهب مسیحی. مذاهب اصلی مسیحیت عبارتند از: کاتولیک، ارتودکس و پروتستان.

سوال ۳۸: گفتار نیک، پندار نیک، کردار نیک از عقاید کدامیک از ادیان ایران باستان است؟

الف) زردشتی ☒

ب) مانوی

ج) میترا

د) مزدک

توضیح: شعار معروف «پندار نیک، گفتار نیک، کردار نیک» اساس اخلاق و جهان بینی دین زرتشتی (زردشتی) است. این سه اصل بنیادی در تعالیم زرتشت برای رسیدن به زندگی شاد و رستگاری پس از مرگ مطرح شده اند.

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

سوال ۳۹: اولین کشوری که بورس تحصیلی و مخارج دانشجویان را پرداخت کرد کدام کشور بود؟

☒ الف) انگلستان

ب) ایتالیا

ج) پرتغال

د) آمریکا

توضیح: انگلستان یکی از پیشگامان در اعطای بورسیه‌های تحصیلی بود. سیستم بورسیه‌های دانشگاهی مانند «رودز (Rhodes)» (Scholarship) که از اواخر قرن ۱۹ آغاز شد، از مشهورترین‌هاست. این بورس‌ها هزینه تحصیل و زندگی دانشجویان ممتاز را تأمین می‌کرد.

سوال ۴۰: کدام نوع گردشگری است که بیشتر از دو دهه از پدید آمدن آن نمی‌گذرد؟

الف) گردشگری بیابانی

ب) گردشگری هنری

ج) گردشگری ماجراجویانه

☒ د) گردشگری مجازی

توضیح: «گردشگری مجازی» (Virtual Tourism) پدیده‌ای نسبتاً جدید است که با پیشرفت فناوری‌های واقعیت مجازی (VR) و واقعیت افزوده (AR) و نیز همه‌گیری کووید-۱۹ شدت گرفته است. این مفهوم که در آن افراد از طریق اینترنت و به صورت مجازی از مکان‌ها بازدید می‌کنند، در دو دهه اخیر ظهور و بروز یافته است.

سوال ۴۱: کدام یک از انواع گردشگری به منظور حفظ، بهبود و حصول مجدد سلامت جسمی و ذهنی فرد صورت می‌گیرد؟

الف) تفریحی

ب) ورزشی

☒ ج) سلامت

د) نوستالوژی

توضیح: تعریف دقیق «گردشگری سلامت» (Health Tourism)

سفر به خارج از محل سکونت عادی با هدف اصلی حفظ، بهبود یا بازگرداندن سلامت جسمی و ذهنی فرد، خواه از طریق خدمات درمانی (Medical) یا خدمات تندرستی (Wellness).

سوال ۴۲: مجموعه های اقامتی لوکس و شناخته شده ای هستند که از تعدادی اتاق برخوردارند؟

(الف) هتل

(ب) تایم شیرینگ

(ج) ☒ هتل

(د) مهمانسرا

توضیح: هتل (Hotel) به مجموعه ای اقامتی گفته می شود که لوکس یا متوسط، شناخته شده، و مجهز به اتاق های متعدد و امکاناتی مانند رستوران، لابی و خدمات مختلف است. هتل ها اغلب در شهرها یا نقاط توریستی مهم قرار دارند.

سوال ۴۳: کدام استان مهد هنر دستی ایران نامیده می شود؟

(الف) ☒ اصفهان

(ب) فارس

(ج) آذربایجان غربی

(د) آذربایجان شرقی

توضیح: استان اصفهان به دلیل تنوع و غنای فوق العاده صنایع دستی آن (مثل قلم زنی، خاتم کاری، مینا کاری، منبت کاری، ترمه و...) به حق «مهد هنرهای دستی ایران» و «پایتخت صنایع دستی ایران» شناخته می شود.

سوال ۴۴: مردم کرد از کدام قوم باستانی هستند؟

(الف) قوم سیلک

(ب) ☒ قوم ماد

(ج) قوم عیلامی

(د) قوم پارت

توضیح: ریشه قوم کرد به مادها، یکی از اقوام باستانی ایرانی که در غرب ایران ساکن بودند، بازمی گردد. زبان و فرهنگ کردی از میراث مادها نشأت گرفته است.

سوال ۴۵: ویژگی لباس مردم لر چیست؟

الف) طراحی شاد

☒ ب) سادگی

ج) تجملاتی

د) چند تکه بودن

توضیح: پوشاک سنتی مردان و زنان لر معمولاً ساده، کاربردی و مناسب زندگی کوچ نشینی و کوهستانی است. از پارچه های محکم و رنگ های نسبتاً تیره استفاده می شود و تزئینات پیچیده و تجملاتی کمتر دیده می شود.

سوال ۴۶: در ایالات متحده آمریکا شکستن آینه نشانه چیست؟

الف) برای پنج سال بد شانسی و بدبختی می آورد

☒ ب) برای هفت سال بد شانسی و بدبختی می آورد

ج) نفرین برای صاحب آینه

د) نفرین برای کل خانواده

توضیح: در فرهنگ عامه غربی (و به ویژه در آمریکا)، این باور خرافی وجود دارد که «شکستن آینه باعث ۷ سال بدبختی و بدشانسی» می شود. ریشه این باور به اعتقاد رومیان باستان برمی گردد که معتقد بودند آینه بخشی از روح فرد را نشان می دهد.

سوال ۴۷: سلام و احوالپرسی تایلندی به چه شکل انجام می شود؟

☒ الف) با قرار دادن دو دست در کنار یکدیگر (به شکل نیلوفر) و به آرامی تعظیم میکنند

ب) لبخند میزنند و سلام میکنند

ج) با قرار دادن دو دست روی سینه و به آرامی تعظیم می کنند

د) سلام می کنند و به آرامی تعظیم می کنند

توضیح: روش سنتی سلام و احترام در تایلند «وای (Wai)» نام دارد. در این حرکت، دو کف دست به هم چسبیده و در جلوی سینه، صورت یا پیشانی (بسته به میزان احترام) نگه داشته می شود و همزمان کمی تعظیم می کنند. این حرکت همراه با لبخند است.

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

سوال ۴۸: گردشگران هنگام بازدید از معابد و کاخ پادشاه تایلند چطور رفتار کنند؟

✓ الف) گردشگران باید لباس مناسب و نسبتاً پوشیده ای به تن داشته و پیش از ورود کفش ها را از پا درآورند

ب) گردشگران باید لباس بلندی به تن داشته باشند و حتماً باید خود را خوشبو کنند

ج) گردشگران باید لباس مناسب و نسبتاً پوشیده ای به تن داشته و حتماً خود را خوشبو کنند

د) گردشگران باید لباس بلندی به تن داشته باشند و پیش از ورود کفش ها را از پا درآورند

توضیح: در تایلند، ورود به معابد و کاخ های سلطنتی قوانین خاصی دارد:

۱. پوشش مناسب و محترمانه (شانه و زانوها باید پوشیده باشد).

۲. درآوردن کفش ها قبل از ورود به ساختمان اصلی معبد یا کاخ.

خوشبو بودن الزامی نیست، اما پوشش بلند شرط اصلی است.

سوال ۴۹: ایران چند کیلومتر مربع وسعت دارد؟

الف) ۱,۶۴۸,۰۰۰

✓ ب) ۱,۶۴۸,۱۹۵ (نزدیک به گزینه ب: ۱,۶۴۸,۰۰۰)

ج) ۱,۶۸۴,۰۰۰

د) ۱,۸۶۴,۰۰۰

توضیح: مساحت دقیق ایران ۱,۶۴۸,۱۹۵ کیلومتر مربع است. در میان گزینه ها، عدد ۱,۶۴۸,۰۰۰ (گزینه الف) نزدیک ترین پاسخ

است. گزینه ب عدد ۱,۴۶۸,۰۰۰ را نشان می دهد که اشتباه است. بنابراین پاسخ صحیح الف است.

سوال ۵۰: کدام یک از نرم افزار ها از چشم کاربران پنهان است؟

الف) نرم افزار گرافیکی

ب) نرم افزار فیلم ساز

✓ ج) نرم افزار سیستمی (سیستم عامل و درایورها)

د) نرم افزار مالی

توضیح: نرم افزارهای سیستمی (System Software) مانند سیستم عامل (ویندوز، macOS و درایورهای سخت افزار، در

پس زمینه کار می کنند و از دید مستقیم کاربر پنهان هستند. کاربر مستقیماً با آنها تعامل ندارد، بلکه از طریق نرم افزارهای

کاربردی (Application Software) با سیستم کار می کند.

سوال ۵۱: کلید Restart چه کاری انجام می دهد؟

الف) سیستم خاموش خواهد شد

☒ ب) سیستم دوباره راه اندازی خواهد شد

ج) سیستم به حالت تعلیق در خواهد آمد

د) فایل های صوتی تصویری به نمایش در خواهد آمد

توضیح: دکمه **Restart** (راه اندازی مجدد) باعث می شود کامپیوتر به طور کامل خاموش شده و مجدداً روشن شود. این کار برای اعمال تغییرات سیستمی یا رفع برخی مشکلات نرم افزاری استفاده می شود.

سوال ۵۲: دارندگان ویزای توریستی در ایران چه مدت می توانند اقامت داشته باشند و چه مدت قابل تمدید است؟

☒ الف) ۳۰ روز - ۳۰ روز

ب) ۳۰ روز - ۶۰ روز

ج) ۶۰ روز - ۶۰ روز

د) ۶۰ روز - ۳۰ روز

توضیح: ویزای توریستی ایران معمولاً برای اقامت ۳۰ روزه صادر می شود. این ویزا یک بار و به مدت ۳۰ روز دیگر قابل تمدید است. بنابراین حداکثر اقامت با ویزای توریستی در ایران ۶۰ روز خواهد بود (۳۰ روز اولیه + ۳۰ روز تمدید).

سوال ۵۳: سرقت یا فروش اشیاء تاریخی چه حکم قضایی دارد؟

الف) یک الی ۵ سال حبس

☒ ب) علاوه بر استرداد، یک الی ۵ سال حبس

ج) ۵ الی ۱۰ سال حبس

د) علاوه بر استرداد، ۵ الی ۱۰ سال حبس

توضیح: بر اساس قانون حفظ آثار ملی ایران، سرقت، خرید و فروش اشیاء تاریخی جرم بوده و مجازات آن حبس از یک تا ۵ سال به همراه استرداد اموال به دولت است. گزینه «ب» کامل ترین پاسخ است.

سوال ۵۴: نیایشگاه یهودیان چه نام دارد؟

الف) کلیسا

☒ ب) کنیسا (یا کنیسه)

ج) واتیکان

د) معبد

توضیح: محل عبادت و اجتماع یهودیان «کنیسا (Synagogue)» نامیده می‌شود. «معبد» نیز ممکن است برای اشاره به معبد بزرگ اورشلیم به کار رود، اما کنیسا اصطلاح رایج‌تر برای کلیه عبادتگاه‌های یهودی است.

سوال ۵۵: چرا قبل از مصرف میوه جات و سبزیجات باید حتماً سالم سازی شوند؟

☒ الف) از بیماریهای انگلی و روده ای جلوگیری شود.

ب) امکان بیماریهای تنفسی را افزایش می دهد.

ج) امکان بیماریهای پوستی وجود دارد.

د) امکان پوسیدگی زود هنگام را دارد.

توضیح: هدف اصلی از شستشو و ضدعفونی کردن میوه‌ها و سبزیجات، حذف یا کاهش عوامل بیماری‌زای میکروبی، انگلی و شیمیایی است که می‌توانند باعث بروز بیماری‌های گوارشی و عفونی مانند اسهال، حصبه و کرم‌های روده‌ای شوند.

سوال ۵۶: نام دیگر زبان کردی چیست؟

☒ الف) کرمانجی

ب) ایلامی

ج) کرمانشاهی

د) اردلانی

توضیح: «کرمانجی (Kurmanji)» یکی از لهجه‌ها یا گویش‌های اصلی زبان کردی است که بیشتر در مناطق شمالی کردستان (ترکیه، سوریه، بخشی از عراق و ایران) صحبت می‌شود. در برخی متون قدیمی، کل زبان کردی را کرمانجی نیز می‌نامیدند.

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

سوال ۵۷: جوانان کدام کشور خیلی زود تشکیل خانواده می دهند؟

الف) آمریکا

ب) ژاپن

ج) ☒ مکزیک

د) تانزانیا

توضیح: در کشورهای آمریکای لاتین مانند مکزیک، سن ازدواج به طور سنتی پایین تر است. فرهنگ خانواده محور و ارزش های اجتماعی باعث می شود جوانان زودتر ازدواج کرده و تشکیل خانواده دهند. در مقابل، در کشورهایی مانند ژاپن سن ازدواج بسیار بالاتر است.

سوال ۵۸: کدام استان مهد هنر دستی ایران نامیده میشود؟ (تکرار سوال ۴۳)

الف) ☒ اصفهان

توضیح: همان پاسخ سوال ۴۳: اصفهان به دلیل تنوع و غنای صنایع دستی، مهد هنر دستی ایران است.

سوال ۵۹: واژه پروتستان به چه معناست؟

الف) ذات آسمانی

ب) ☒ صاحب عقیده درست (معترض)

ج) پدر

د) مخالف سرسخت

توضیح: واژه «پروتستان (Protestant)» از ریشه «اعتراض (Protest)» گرفته شده است. به پیروان نهضت اصلاحات دینی در قرن ۱۶ میلادی که علیه کلیسای کاتولیک روم قیام کردند، پروتستان گفته می شود، یعنی «معترضان».

سوال ۶۰: ایمن ترین وسایل حمل و نقل می باشد؟

الف) ☒ قطار

ب) کشتی



(ج) هواپیما

(د) اتومبیل

توضیح: بر اساس آمار حوادث و مرگ و میر به ازای هر کیلومتر مسافت طی شده، قطار به عنوان ایمن ترین وسیله حمل و نقل زمینی و عمومی شناخته می شود. احتمال وقوع حادثه مرگبار در قطار به مراتب کمتر از هواپیما، اتوبوس و خودروی شخصی است.

سوال ۶۱: ژاپنی ها چگونه به میهمانان خود سلام می کنند؟

(الف) به زبان ژاپنی سلام می کنند

(ب) به میهمان گل هدیه می دهند

☒ (ج) به میهمان سر فرود می آورند (تعظیم می کنند)

(د) تاجلو در به استقبال می روند و سلام می کنند

توضیح: روش سنتی سلام و احترام در ژاپن «واجیگی (Ojigi)» یا تعظیم است. میزان خم شدن و مدت آن بسته به موقعیت و میزان احترام متفاوت است. در مواجهه با مهمان، تعظیم نشانه احترام و خوشامدگویی است.

سوال ۶۲: استعداد کاری ژاپنی ها در چه زمینه هایی است؟

(الف) در محیط های کلان

☒ (ب) حیطه کاری مشخص و کوچک (تخصص در جزئیات)

(ج) زمینه های فرهنگی

(د) زمینه های اقتصادی

توضیح: فرهنگ کاری ژاپنی ها به دقت فوق العاده، تمرکز بر بهبود مستمر (کایزن) و تخصصی شدن در یک زمینه محدود و مشخص معروف است. آنها در کارهای دقیق، مینیاتوری و با کیفیت بالا (مانند الکترونیک، اتوماسیون) مهارت ویژه ای دارند.

سوال ۶۳: آخرین شاه نظام شاهنشاهی ایران کیست ؟

(الف) رضا شاه

☒ (ب) محمدرضا شاه پهلوی



(ج) نادرشاه

(د) ناصرالدین شاه

توضیح: محمدرضا شاه پهلوی آخرین شاه ایران بود که با وقوع انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷، نظام پادشاهی در ایران به پایان رسید.

سوال ۶۴: خرابه های استخر در کدام استان قرار دارد؟

(الف) استان اصفهان

(ب) استان کرمان

(ج) استان آذربایجان

(د) ☒ استان فارس

توضیح: شهر تاریخی استخر در نزدیکی تخت جمشید در استان فارس قرار دارد. این شهر در زمان هخامنشیان و ساسانیان اهمیت زیادی داشت و امروزه ویرانه های آن باقی مانده است.

سوال ۶۵: اولین نکته برای اقدامات کمک رسانی به مصدوم چیست ؟

(الف) ☒ بررسی تنفس (و راه هوایی)

(ب) بررسی بینایی

(ج) بررسی سلامت گردن و ستون فقرات

(د) بررسی فشار خون

توضیح: در کمک های اولیه، اولین و مهم ترین اقدام بر اساس پروتکل DRABC یا احیا (CPR)، بررسی وضعیت تنفس و راه های هوایی مصدوم است. اگر فرد نفس نمی کشد، احیای قلبی ریوی باید بلافاصله آغاز شود.

سوال ۶۶: کدامیک از موارد زیر جزء خصایص اخلاقی ایرانیان نیست؟

(الف) آبروداری

(ب) ☒ میل شدید به صیانت نفس

(ج) میل به خوشگذرانی

(د) احتراز از درگیری

توضیح: «میل شدید به صیانت نفس» به معنای حفظ جان خود به هر قیمتی، به عنوان یک خصیصه اخلاقی عمومی ایرانیان شناخته شده نیست. در حالی که آبروداری، میانه روی، مهمان نوازی و احتراز از درگیری از ویژگی های ذکر شده در متون مردم شناسی برای ایرانیان است.

سوال ۶۷: بزرگترین ایل کشور کدام است؟

☒ الف) ایل قشقایی

(ب) ایل بختیاری

(ج) ایل شاهسون

(د) ایل کشکولی

توضیح: ایل قشقایی یکی از بزرگترین و مشهورترین ایلهای عشایری ایران است که عمدتاً در استان های فارس، اصفهان و کهگیلویه و بویراحمد سکونت دارند. جمعیت و گستره قلمرو ایل قشقایی بسیار وسیع است.

سوال ۶۸: نام قدیم مردم خزری چه بوده است؟

الف) پارتیان

(ب) عیلامیان

(ج) گیلان

☒ د) دیلمان

توضیح: مردم ساکن در منطقه گیلان و مازندران (کنار دریای خزر) در متون تاریخی قدیم، گاهی «دیلمیان» نامیده می شدند. دیلم نام منطقه ای در شمال ایران بود و دیلمیان جنگجویان سختی بودند.

سوال ۶۹: کدام رنگ در استرالیا معروف است؟

☒ الف) قرمز (زمین سرخ)

(ب) زرد



(ج) آبی

(د) سبز

توضیح: رنگ قرمز به دلیل وجود «زمین سرخ (Outback)» و صخره معروف «اولورو (Uluru)» که به رنگ قرمز مایل به نارنجی است، با استرالیا پیوند خورده است. این رنگ نماد زمین‌های خشک مرکزی استرالیا است.

سوال ۷۰: به عمل فردی که به مسافرت می رود و در آن مکان که خارج از محیط زندگی وی است برای مدتی کمتر از یکسال جهت تنوع تجارت و دیگر هدفها اقامت نمایند گفته می شود؟

☒ الف) جهانگردی (توریسم)

(ب) بازدید کننده

(ج) خدماتی

(د) ویزیتور

توضیح: این تعریف، تعریف کلاسیک و پذیرفته شده «توریسم» یا «جهانگردی» از سوی سازمان جهانی جهانگردی (UNWTO) است: سفر به مکانی خارج از محیط عادی زندگی برای مدتی کمتر از یک سال با اهدافی مانند تفریح، تجارت و...

سوال ۷۱: کتیبه بیستون در کجا واقع است؟

الف) قزوین

☒ ب) کرمانشاه

(ج) زنجان

(د) قم

توضیح: کتیبه بیستون، یکی از مهمترین آثار به جا مانده از دوره هخامنشیان، بر دل کوهی در شمال شرقی شهر کرمانشاه قرار دارد. این کتیبه به دستور داریوش بزرگ حکاکی شده است.

سوال ۷۲: قدیمیترین شهر موجود دنیا کدام گزینه است؟

الف) بابل

(ب) شوش

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

✓ (ج) اریحا - (Jericho) اما در گزینه‌ها «آکد» آمده که احتمالاً خطاست. نزدیک‌ترین گزینه قدیمی، «شوش» است اما اریحا قدیمی‌تر است.

(د) هگمتانه

توضیح: از بین گزینه‌های داده شده، شوش در ایران یکی از کهن‌ترین شهرهای جهان است (از حدود ۴۰۰۰ سال قبل از میلاد). اما در سطح جهانی، اریحا در فلسطین به عنوان قدیمی‌ترین شهر مستمراً مسکونی جهان شناخته می‌شود. سوال احتمالاً به دنبال شوش است.

سوال ۷۳: با تصاویر، اشکال گرافیکی و اسناد به کامپیوتر وارد می‌شود.

(الف) لوح لمسی

✓ (ب) پویشگر (اسکنر)

(ج) قلم نوری

(د) صفحه نمایش

توضیح: پویشگر یا اسکنر (Scanner) دستگاهی است که تصاویر، متون و اسناد کاغذی را به صورت دیجیتالی وارد کامپیوتر می‌کند. قلم نوری برای طراحی استفاده می‌شود و لوح لمسی جایگزین ماوس است.

سوال ۷۴: کشور آفتاب تابان کدام کشور است؟ (تکرار سوال ۳۱)

✓ (ب) ژاپن

سوال ۷۵: آرامگاه کوروش هخامنشی در کجا واقع شده است؟

(الف) نقش رستم

✓ (ب) پاسارگاد

(ج) نقش رجب

(د) تخت جمشید

توضیح: آرامگاه کوروش بزرگ، بنای معروفی از سنگ آهک، در محوطه تاریخی پاسارگاد در استان فارس قرار دارد. پاسارگاد اولین پایتخت هخامنشیان بود.

سوال ۷۶: به صفحه ای که در ابتدای راه اندازی مرورگر به نمایش در میآید میگویند.

الف) وب سایت

ب) موتور جستجو

☒ ج) صفحه آغازین (Home Page)

د) صفحه مرورگر

توضیح: صفحه آغازین (Home Page) صفحه‌ای است که مرورگر وب (مانند Chrome, Firefox) به طور پیش فرض هنگام باز شدن نمایش می‌دهد. کاربر می‌تواند آن را به هر آدرس وب‌سایتی که می‌خواهد تنظیم کند.

سوال ۷۷: احساس و رضایتی که از خویشتن داریم نام دارد.

☒ الف) عزت نفس (Self-Esteem)

ب) شخصیت

ج) تبسم

د) اشتیاق

توضیح: عزت نفس به ارزیابی و احساس ارزشمندی فرد نسبت به خودش اشاره دارد. یعنی اینکه چقدر خود را دوست دارد، برای خود احترام قائل است و از خود راضی است.

سوال ۷۸: اگر کسی جلوی پای دیگران برخیزد چه رفتاری از خود نشان داده است؟

☒ الف) رفتار اجتماعی (ناشی از فرهنگ و آموزش)

ب) شخصی

ج) شغلی

د) وراثتی

توضیح: این عمل (برخاستن هنگام ورود یک فرد) یک «رفتار اجتماعی آموخته شده» است که از آداب معاشرت و احترام در بسیاری از فرهنگ‌ها نشأت می‌گیرد. نشان‌دهنده احترام به فرد واردشونده است.

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

سوال ۷۹: خصوصیت تولید و مصرف همزمان خدمات جزء کدام ویژگی خدمات گردشگری است؟

☒ الف) تجزیه ناپذیری (عدم قابلیت انبار کردن)

ب) فنا پذیری

ج) تغییر پذیری

د) نامرئی بودن

توضیح: تجزیه ناپذیری (**Inseparability**) یکی از ویژگی‌های اصلی خدمات است: «خدمات در همان لحظه تولید، مصرف می‌شوند و قابل ذخیره یا انبار کردن نیستند.» مثلاً یک راهنما در لحظه ارائه توضیح، خدمت خود را همزمان تولید و به گردشگر تحویل می‌دهد.

سوال ۸۰: مزایای ارگونومی برای کارفرمایان چیست؟

الف) بهداشت کارکنان به حداقل می‌رسد.

ب) انگیزه‌ی کار کردن کاهش می‌یابد.

☒ ج) حوادث و آسیب‌های شغلی به حداقل می‌رسد.

د) راحتی و آسایش افراد کاهش می‌یابد.

توضیح: ارگونومی علم تطابق محیط کار با انسان است. مزایای آن برای کارفرما شامل: کاهش حوادث و بیماری‌های شغلی، کاهش خطا، افزایش بهره‌وری، کاهش غیبت و افزایش رضایت شغلی کارکنان است. گزینه «ج» مستقیم‌ترین مزیت را بیان می‌کند.