

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

نمونه سؤالات عملی ۳۰- راهنمای گردشگری سلامت (کد استاندارد ۵۱۱۳۲۰۵۵۱۰۰۳)

مفاهیم گردشگری سلامت

- ۱- توریست یا گردشگر به چه کسی اطلاق می شود؟
- توریست یا گردشگر به کسی اطلاق می شود که صرف نظر از کنجکاوی به قصد تفریح و سفر می کند .
- ۲- واژه گردشگری یا توریسم متعلق به کدام کشور است؟
- گردشگری یا توریسم ، واژه ای فرانسوی است که از ریشه ی تور گرفته شده است .
- ۳- معادل فارسی توریسم به فارسی و عربی چه می شود؟
- معادل فارسی توریسم را گردشگری و معادل عربی توریسم سیاحت می باشد .
- ۴- بخش مهمی از تقاضای جهانی گردشگری را چه نوع گردشگری تشکیل می دهد؟
- گردشگری فرهنگی ، بخش مهمی از تقاضای جهانی گردشگری را تشکیل می دهد .
- ۵- اسم دیگر گردشگری طبیعت چیست؟
- اکوتوریسم

وظایف راهنمای گردشگری سلامت

- ۱- یک تور لیدر باید همواره آمادگی رویارویی با چه مواردی را داشته باشد؟
- یک تور لیدر هر اندازه توان انجام کارهای بیشتری را داشته باشد ارجمند تر خواهد بود . تور لیدر باید همواره آمادگی رویارویی با موارد اضطراری را همانند کارهای روزمره خود داشته باشد .
- ۲- رابط میان مسافران و شرکت برگزار کننده تور در سفر چه کسی است؟
- راهنما همراه گروه سفر می کند و رابط میان مسافران و شرکت برگزار کننده تور است .
- ۳- راهنمایان گردشگری ایران به چند گروه تقسیم می شوند؟
- تبصره ۱: راهنمایان گردشگری (هر دو گروه) مکلف به داشتن مجوز فعالیت (کارت رسمی راهنمای گردشگری) هستند .
- ۴- طبق ماده ۲ تبصره ۱ راهنمایان گردشگری (هر دو گروه) مکلف به داشتن چه مجوزی هستند؟
- تبصره ۱: راهنمایان گردشگری (هر دو گروه) مکلف به داشتن مجوز فعالیت (کارت رسمی راهنمای گردشگری) هستند .
- ۵- یک راهنمای حرفه‌ای بر چه اساسی با کارفرما حق و حقوق خود را به طور کامل مطالبه میکند؟
- یک راهنمای حرفه‌ای بر اساس قراردادی که با کارفرما دارد، حق و حقوق خود را به طور کامل مطالبه میکند و به دنبال کسب درآمد از راههای غیر اخلاقی نیست. نمونه سوالات راهنمای گردشگری سلامت

برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت در ایران و جهان

- ۱- ارتباط شبکه‌های را تعریف کنید؟
- این ارتباط نوعی ارتباط بینا فردی است که بواسطه شبکه‌های ارتباطی فراگیر و عمومی صورت میگیرد. این ارتباط شامل کلیه مکاتبات نوشتاری، تصویری، صوتی و ویدیویی است .
- ۲- ارتباط فرا انسانی را تعریف کنید؟

شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

به ارتباط انسان با غیر انسان "ارتباط فرا انسانی" یا برون فردی میگویند .

۳- ارتباط فرا ملی را تعریف کنید؟

پیامها و اطلاعات به واسطه ماهوارهها، از مرزهای جغرافیایی عبور کرده و به ما می رسند

۴- این ارتباط بدون واسطه بین شخص پیام دهنده و شخص پیام گیرنده ایجاد میشود این تعریف مربوط به کدام یک از تعاریف ارتباط است؟

ارتباط مستقیم و رو در رو

۵- از نظر فردی ما را قادر میسازد تا به عضوی مفید و موثر برای اجتماع تبدیل شویم این توضیح مربوط به کدام نوع ارتباط است؟

ارتباط جمعی

سازماندهی و برنامه ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان

۱- ترفندهای مذاکراتی را نام ببرید؟

تاکتیک ایجاد وقفه در مذاکرات . - تاکتیک تهاجمی . - تاکتیک مذاکرات غیررسمی - انجام شده تصور کردن مذاکره
در اختیار گرفتن کنترل دستور جلسه - طرح یکباره تمام پیشنهادات - نقض مفاد قرارداد

۲- در یک گروه یا سازمان ارتباطات چهار نقش ایفا می کنند این چهار نقش را نام ببرید؟
کنترل ، ایجاد انگیزه ، ابراز احساسات ، اطلاعات

۳- در سازمان احترام باید مورد توجه باشد و از طریق حسن نیت و آشنایی با خصوصیات و خلقیات نیروی انسانی می تواند
شیوه صحیح برخورد با اعضا را انتخاب نماید این توضیح مربوط به کدام شاخه مدیریتی می باشد؟
مدیریت سازمانی

۴- تعریف علمی ارتباط چیست؟

انتقال پیام از فرستنده به گیرنده و درک آن توسط گیرنده در معنی مورد نظرفرستنده فکر کردن ، شامل : چی می خواهیم بگویم ،
به چه کسی می خواهیم بگویم ، چرا بگویم ، چه وقت بگویم ، کجا به گویم ، چگونه بگویم .

۵- همدلی در لغت به چه معنی است؟

همدلی در لغت به معنی همفکری است نمونه سوالات راهنمای گردشگری سلامت

کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت

۱- مسافرت افراد از کشوری به کشور دیگر به منظور دریافت خدمات پزشکی در بخش بستری یا سرپایی را چه نوع گردشگری می گویند؟

مسافرت افراد از کشوری به کشور دیگر به منظور دریافت خدمات پزشکی در بخش بستری یا سرپایی را گردشگری سلامت گویند .

۲- کلیه خدماتی که با بستری بیمار در مدتی بیش از ۲۴ ساعت ارائه میگردد این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟
بستری : کلیه خدماتی که با بستری بیمار در مدتی بیش از ۲۴ ساعت ارائه میگردد

۳- شرایط جرافیایی را تعریف کنید؟

دسترسی آسان به امکانات جاده ای و ترابری هوایی مطلوب



شماره: ۱۱۰۱۱۴/ ب - تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۴

بسمه تعالی

- ۴- کدام شرکت و یا دفتر خدمات مسافرتی است که مجوزهای الزم را از سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری دریافت کرده و با بیمارستان قرارداد می بندد؟
شرکت تسهیگر معتبر
- ۵- به کدام بیمارستان اجازه داده می شود مطابق با قرارداد فی مابین با شرکت تسهیگر دارای مجوز، در صورت حساب بیمارستان هزینه های شرکت را لحاظ نماید؟
به بیمارستان دارای IPD اجازه داده می شود مطابق با قرارداد فی مابین با شرکت تسهیگر دارای مجوز، در صورت حساب بیمارستان هزینه های شرکت را لحاظ نماید.

